

中交铁道（武汉）建设科技有限公司文件

武汉院办发（2020）7号

关于印发《中交铁道（武汉）建设科技有限公司“新型冠状病毒”预防和控制应急处置方案》的通知

各院、各部门：

为加强中交铁道（武汉）建设科技有限公司新型冠状病毒感染的肺炎疫情预防和控制工作，有效防范和应对办公区域可能发生的“新型肺炎”，确保公司有序运行，保护职工的身体健康，公司制定了《中交铁道（武汉）建设科技有限公司“新型冠状病毒”预防和控制应急处置方案》，并经公司新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控领导小组审议通过。现印发给你们，请认真贯彻落实。

中交铁道（武汉）建设科技有限公司

2020年3月9日



抄送：公司领导、各院各部门

武汉院行政管理部

2020年3月9日印发

中交铁道（武汉）建设科技有限公司“新型冠状病毒”预防和控制应急处置方案

第一条 为加强中交铁道（武汉）建设科技有限公司新型冠状病毒感染的肺炎疫情（以下简称“新型肺炎”）的预防和控制工作，有效防范和应对办公区域可能发生的“新型肺炎”，确保武汉院有序运行，保护职工的身体健康，制定本方案。

第二条 组织机构

成立中交铁道（武汉）建设科技有限公司防控“新型肺炎”应急工作组，下设各处置小组。

（一）“新型肺炎”应急工作组

组长：彭向东、杨国烽

副组长：孔祥升、杨华、孙海平、李正江、张雄兵、明峥嵘

组员：各院、各部门负责人

1. 综合协调兼信息小组

组长：盛茜

组员：王烨、徐聪

2. 现场处置小组

组长：盛茜、曾辉

组员：侯飞、杜朋、熊国发

3. 现场消毒处理小组

组长：盛茜、吴静秋

组员：王烨、徐聪、邓爽

4. 后勤与物资保障小组

组长：盛茜、杜婵

组员：王烨、徐聪、唐晓宇、杜朋、熊国发

5. 媒体宣传与舆情应对小组

组长：张雄兵

组员：邓爽、汪兰

第三条 职责任务

（一）“新型肺炎”应急工作组

在中交铁道（武汉）建设科技有限公司新型冠状病毒肺炎疫情防控领导小组领导下，及时准确掌握各院、各部门疫情动态，保持与公司疫情防控领导小组办公室信息互通，协调、指导各院各部门“新型肺炎”的预防和控制工作；积极组织和协调公司全体职工的力量，对“新型肺炎”的预防和控制工作进行紧急支援和处置。督促、指导各处置队开展应急处置工作。

（二）“新型肺炎”疫情处置小组

1. 综合协调兼信息组：负责统筹协调各相关方协同做好各院各部门“新型肺炎”疫情预防应对工作，汇总各种信息资料收集、汇总、上报及反馈，确保疫情信息畅通。

2. 现场处置组：组建“新型肺炎”医疗救护队。医疗救护队以公司定点医院医护工作人员为主，负责开展“新型肺炎”病员或疑

似病员的医疗服务、转诊，及相应的卫生防疫防病工作。

3. 现场消毒处理组：负责承担和指导各部门所有相关人员、场所、物品、环境及传播媒介实施隔离、控制和消毒等预防控制措施。

4. 后勤与物资保障组：负责“新型肺炎”疫情应急处置所需的车辆安排，药品、器械、防护器材、预防药品、消毒药械等的计划、购置、供应和用后处理工作；根据疫情发展的需要，随时补充相关应急物资。

5. 媒体宣传与舆情应对组：负责疫情应对期间公司相关舆情监测工作，定期形成舆情监测报告报“新型肺炎”应急工作组，开展“新型肺炎”预防宣传和普及，针对负面舆情，及时启动应对程序。

（三）发生疫情时，各组组长安排人员迅速到位，在中交铁道（武汉）建设科技有限公司防控“新型肺炎”应急工作组统一指挥下，各组按照职责任务负责相应疫情调查处理控制工作。

第四条 公司各院各部门负责开展的“新型肺炎”预防和控制工作。必须做到：一是加强领导，责任到人；二是加强管理，严加防范；三是加强教育、正确引导；四是掌握信息、信息畅通。

第五条 疫情应急事件的报告与响应

1. 凡影响中交铁道（武汉）建设科技有限公司“新型肺炎”预防和控制工作的事件，均实行疫情专报制度。

2. 公司内人员或者外来人员有疑似“新型肺炎”时，公司事发部门要立即报告综合协调兼信息组，综合协调兼信息组接报后，要

立即向中交铁道（武汉）建设科技有限公司“新型肺炎”应急工作组报告。

3. “新型肺炎”疫情应急处置各小组要立即进入应急状态，在中交铁道（武汉）建设科技有限公司“新型肺炎”应急工作组领导下，及时组织力量开展现场救治、消毒、信息、保障等各项先期处置工作。

4. “新型肺炎”现场处置组要对“新型肺炎”或疑似“新型肺炎”的人员进行早期处理，包括必要的对症治疗、立即安置到隔离区，并及时与指定医院取得联系（武汉市华中科技大学同济医院附属协和医院西区发热门诊医院：电话 027-84289562；武汉市“新型肺炎”救治定点医院：武汉汉阳医院，电话：027-84769966，快速转送转诊，迅速控制疫情。（具体流程详见附件 1）

5. 当公司有来访的人员和团体时，受访部门必须高度重视，提前填写《中交铁道（武汉）建设科技有限公司大厦来访人员登记表》（附件 2）报“新型肺炎”应急工作组，待审核通过后才能进入。

第六条 预防措施

1. 预案及方案制定

餐饮公司组织制订本公司“新型肺炎”应急预案和保障工作方案报总经理办公室，总经理办公室负责方案的审核和执行监督。

2. 应急物资

(1) 口罩：按照两个月准备，工会负责；

(3) 消毒液：办公室准备，备足；

(4) 体温器：体温枪 4 个，办公室准备；

(5) 其他物资：根据实际用量随时配置相应数量的酒精、84 消毒液或其它含氯消毒药剂；

中交铁道（武汉）建设科技有限公司“新型肺炎”预防和控制所需物资由后勤与物资保障组统一购买，集中管理。

3. 中交铁道（武汉）建设科技有限公司复工前准备工作

(1) 开展公司卫生活动。消除传染病可能发生或传播的条件，大力整治公司的环境卫生，清运垃圾污物；消除“四害”孳生地；加强食品卫生和饮水卫生监督管理，努力消除传染病可能发生或传播的条件。

(2) 确保室内空气流通。办公室、会议室等室内经常通风换气，使空气流通和新鲜。公司保证空调设备关闭。

(3) 公司各院各部门消杀。现场消毒处理组要每天安排各院各部门专人对办公室、会议室等工作场所每天进行消毒、通风。使用 75% 的酒精对办公室内地面、墙面、门窗、扶手、门把手等进行喷洒或擦拭消毒。

(4) 职工出行信息统计与健康监测。公司各院各部门主要负责人是本公司“新型肺炎”预防和控制工作的第一责任人。各院各部门要统筹做好统计和防疫期间出境出汉员工的行程信息，并密切关注员工的健康情况，于每日 12 时前向综合协调兼信息组进行“零报告”（无事报平安，有事报情况）并填写《部门人员状况日报表》（详见附件 3 中交铁道（武汉）建设科技有限公司新型冠

状病毒肺炎防范期间各部门人员状况日报表);当员工出现疫情时及时向综合协调兼信息组报告并填写《部门新型冠状病毒肺炎疫情信息表》(详见附件4 中交铁道(武汉)建设科技有限公司新型冠状病毒肺炎疫情信息表)。

4. 中交铁道(武汉)建设科技有限公司复工后安排按照公司统一部署执行。

附件:

1. “新型肺炎”应急处置流程
2. 中交铁道(武汉)建设科技有限公司外来访人员登记表
3. 中交铁道(武汉)建设科技有限公司新型冠状病毒肺炎防范期间部门人员状况日报表
4. 中交铁道(武汉)建设科技有限公司新型冠状病毒肺炎疫情信息表
5. 中交铁道(武汉)建设科技有限公司新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册

附件 1：“新型肺炎”应急处置流程

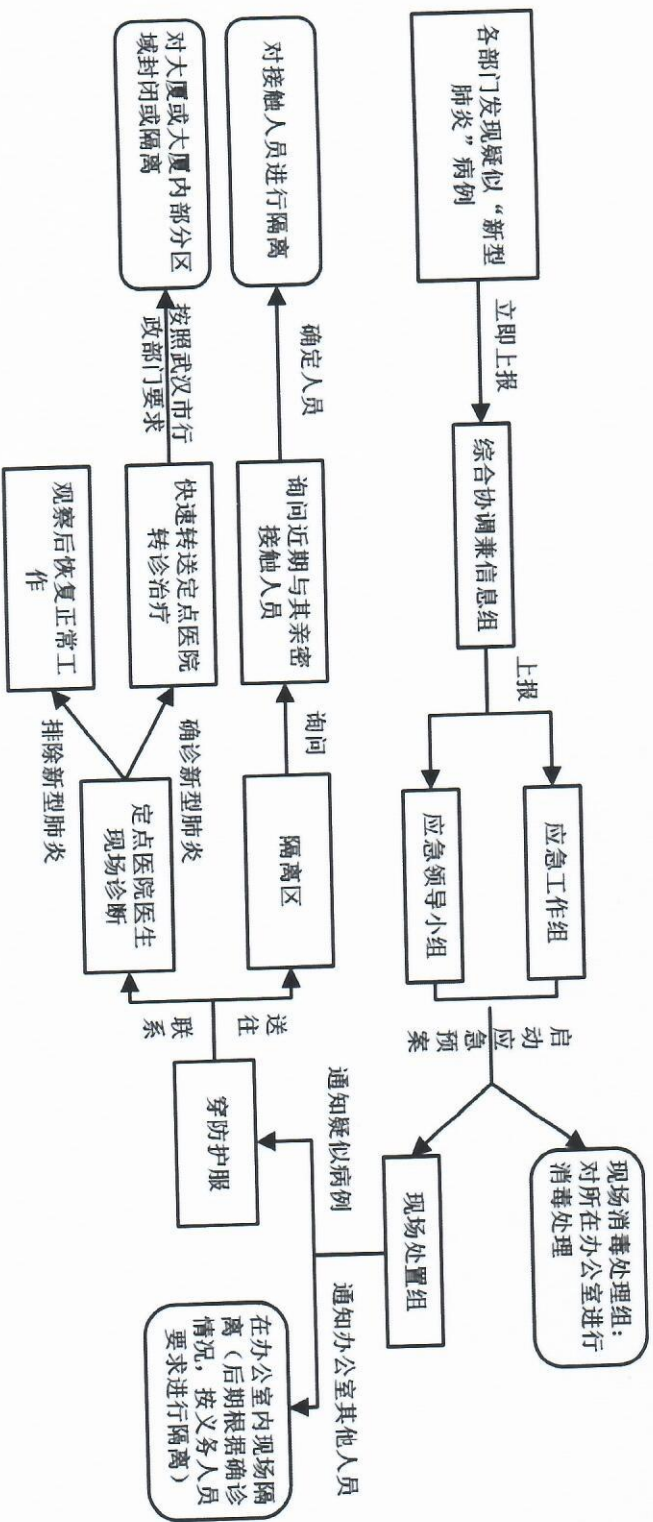


图 1. 中交铁道(武汉)建设科技有限公司“新型肺炎”应急处置流程

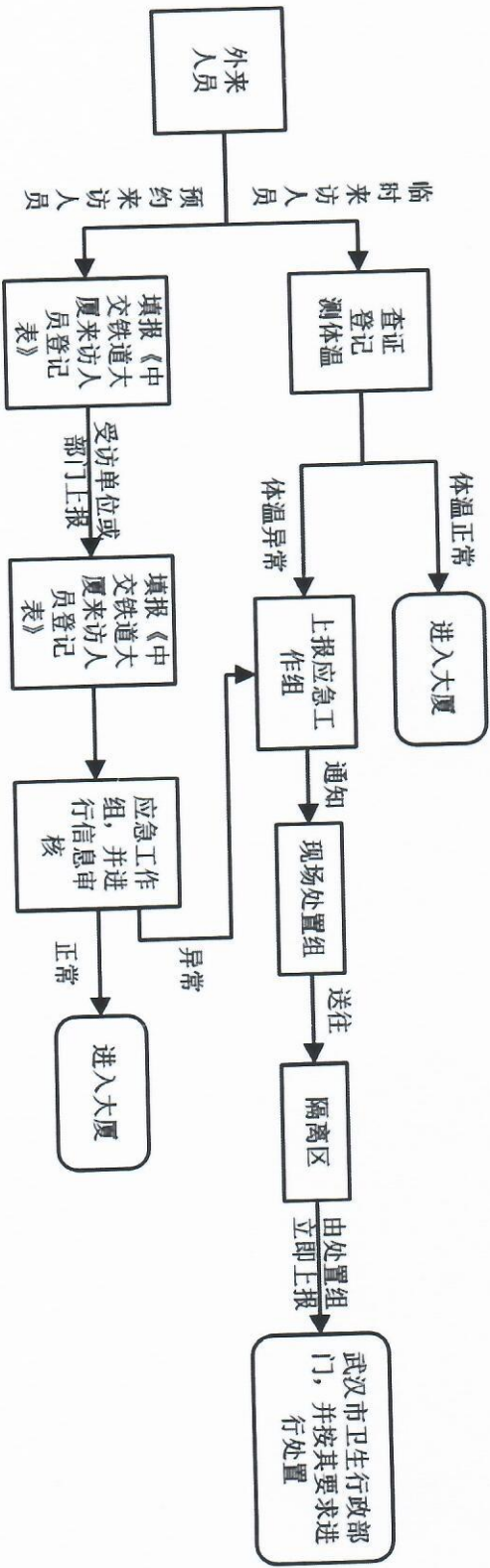


图 2. 中交铁道（武汉）建设科技有限公司外来人员“新型肺炎”应急处置流程

附件4

中交铁道（武汉）建设科技有限公司新型冠状病毒肺炎 疫情信息表

(2020年x月x日)

部门名称：

	数量
发烧人数	x
疑似病例	x
确诊病例	x
隔离人数	x

基本情况：新增人员基本信息（性别、年龄）、所在部门及职务、现居住地点、首发日期、主要症状、是否就医及诊断情况、是否进行CT和核酸检测检查、目前是否隔离及在何处隔离等情况要素。）

已采取的防控措施：

联系人：

手机：

中交铁道（武汉）建设科技有限公司
新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册

中交铁道（武汉）建设科技有限公司
疫情防控领导小组办公室

2020 年 3 月 1 日

目 录

一、工作区域防护知识	1
1. 上班途中如何做	1
2. 入楼工作如何做	1
3. 入室办公如何做	1
4. 参加会议如何做	1
5. 食堂进餐如何做	1
6. 下班路上如何做	2
7. 公务采购如何做	2
8. 工间运动如何做	2
9. 公共区域如何做	2
10. 公务出行如何做	3
11. 后勤人员如何做	3
12. 公务来访如何做	3
13. 传阅文件如何做	3
14. 电话消毒如何做	3
15. 空调消毒如何做	3
16. 废弃口罩处理如何做	4
17. 电梯如何使用	4
二、个人防护知识	5
(一) 洗手篇	5

1. 如何保护自己远离新型冠状病毒的肺炎传染	5
2. 洗手在预防呼吸道传播疾病中的作用	5
3. 正确洗手需掌握六步洗手法	5
4. 哪些时刻需要洗手	6
5. 旅途在外没有清水, 不方便洗手, 怎么办	6
(二) 口罩篇	6
1. 口罩该怎么选	7
2. 正确使用口罩	7
3. 特殊人群如何佩戴口罩	7
三、居家防护知识	9
1. 在家中怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染	9
2. 新型冠状病毒感染的肺炎流行时, 我们怎么吃才好	9
3. 前往公共场所怎样预防新型冠状病毒的肺炎感染	10
4. 到生鲜市场采购, 怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染	10
5. 轻症发热病例的居家隔离建议	10
四、新型冠状病毒感染的肺炎知识	12
1. 什么是新型冠状病毒	12
2. 哪些人容易感染新型冠状病毒	12
3. 新型冠状病毒的传播途径有哪些	12
4. 新型冠状病毒会人传人吗	12
5. 什么是飞沫传播	12
6. 什么是接触传播	13

7. 什么是密切接触者	13
8. 对密切接触者注意事项	13
9. 密切接触者监控建议	13
10. 新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现	14
11. 在临床上怎样识别观察新型冠状病毒感染的肺炎病例	14
12. 新型冠状病毒感染的肺炎防控措施	14
五、就医流程	16
1. 何时就医	16
2. 就医时注意事项	16

一、工作区域防护知识

1. 上班途中如何做

正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

2. 入楼工作如何做

进入办公楼前自觉接受体温检测，体温正常佩戴口罩后可入楼工作，并到卫生间洗手。若体温超过 37.3℃，请勿入楼工作，并回家观察休息，必要时到医院就诊。安保人员将情况第一时间上报综合协调兼信息组。

3. 入室办公如何做

保持办公区环境清洁，建议每日通风 3 次，每次 20-30 分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持 1 米以上距离，多人办公时佩戴口罩。

保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、入厕后按照六步法严格洗手。

接待外来人员双方佩戴口罩。

4. 参加会议如何做

建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开

窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品建议开水浸泡消毒。

5. 食堂进餐如何做

采用分餐进食，避免人员密集。餐品由餐厅统一制作，使用食品专用盒分装成每人份，各院各部门分批或各院各部门所在办公室就餐。餐厅所有餐具采用“84 加热消毒”的二次消毒方式进行，第一次在清洗过程采用 84 消毒液配比消毒；第二次采用热消毒的方式，包括洗碗机、消毒柜等。桌面、地面、工作台、门帘、门把手在使用前用 1: 200 的 84 消毒液消毒。班后将所有操作工具进行消毒。每天对餐厅上下午进行通风，通风时间为 30 分钟。

6. 下班路上如何做

洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

7. 公务采购如何做

须佩戴口罩出行，避开密集人群。与人接触保持 1 米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

8. 工间运动如何做

建议适当、适度活动，保证身体状况良好。避免过度、过量运动，造成身体免疫能力下降。

9. 公共区域如何做

每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

10. 公务出行如何做

专车内部及门把手建议每日用 75%酒精擦拭 1 次。乘坐班车须佩戴口罩，建议班车在使用后用 75%酒精对车内及门把手擦拭消毒。

11. 后勤人员如何做

服务人员、安保人员、清洁人员工作时须佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。安保人员须佩戴口罩工作，并认真询问和登记外来人员状况，发现异常情况及时报告。

12. 公务来访如何做

当有来访的人员和团体时，受访部门提前填写《中交铁道（武汉）建设科技有限公司来访人员登记表》报“新型肺炎”应急工作组，待审核通过后才能进入。进入办公楼前首先进行体温检测，并介绍有无疫情区接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况，且体温在 37.3° 正常条件下，对允许进入的人员配发口罩，进入大楼统一佩戴。

13. 传阅文件如何做

传递纸质文件前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。

14. 电话消毒如何做

建议座机电话每日 75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

15. 空调消毒如何做

疫情防控期间，公司中央空调关闭。

16. 废弃口罩处理如何做

防疫期间，摘口罩前后做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内。现场消毒处理组会在各楼层放置环保垃圾桶，对人数较多的楼层，安排专人值守回收垃圾，每餐后半小时内清理并作消毒处理。

17. 电梯如何使用

公司大厦实行门禁管控措施，每楼层电梯内放置专用纸巾，两侧楼层保持通风状态，楼梯保留一层大门供人员进出。

二、个人防护知识

（一）洗手篇

1. 如何保护自己远离新型冠状病毒的肺炎传染

（1）勤洗手。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手。

（2）保持良好的呼吸道卫生习惯。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸

眼睛、鼻或口。

(3) 增强体质和免疫力。均衡饮食、适量运动、作息规律，避免产生过度疲劳。

(4) 保持环境清洁和通风。每天开窗通风数次不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。

(5) 尽量减少到人群密集场所活动，避免接触呼吸道感染患者。

(6) 如出现呼吸道感染症状如咳嗽、流涕、发热等，应居家隔离休息，持续发热不退或症状加重时及早就医。

2. 洗手在预防呼吸道传播疾病中的作用

正确洗手是预防腹泻和呼吸道感染的最有效措施之一。国家疾病预防控制中心、WHO及美国CDC等权威机构均推荐用肥皂和清水（流水）充分洗手。

3. 正确洗手需掌握六步洗手法

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左5右手交换各搓洗五下）

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗搓五下）

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同搓五下

第六步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行各搓五下。

4. 哪些时刻需要洗手

- (1) 传递文件前后
- (2) 在咳嗽或打喷嚏后
- (3) 在制备食品之前、期间和之后
- (4) 吃饭前
- (5) 上厕所后
- (6) 手脏时
- (7) 在接触他人后
- (8) 接触过动物之后
- (9) 外出回来后

5. 旅途在外没有清水，不方便洗手，怎么办

可以使用含酒精消毒产品清洁双手。冠状病毒不耐酸不耐碱，并且对有机溶剂和消毒剂敏感。75% 酒精可灭活病毒，所以达到一定浓度的含酒精消毒产品可以作为肥皂和流水洗手的替代方案。

(二) 口罩篇

1. 口罩该怎么选

选择一：一次性医用口罩，连续佩戴 4 小时更换，污染或潮

湿后立即更换；

选择二：N95 医用防护口罩，连续佩戴 4 小时更换，污染或潮湿后立即更换。

棉布口罩、海绵口罩均不推荐。

2. 正确使用口罩

医用口罩的使用方法：

(1) 口罩颜色深的是正面，正面应该朝外，而且医用口罩上还有鼻夹金属条。

(2) 正对脸部的应该是医用口罩的反面，也就是颜色比较浅的一面，除此之外，要注意带有金属条的部分应该在口罩的上方，不要戴反了。

(3) 分清口罩的正面、反面、上端、下端后，先将手洗干净，确定口罩是否正确之后，将两端的绳子挂在耳朵上。

(4) 最后一步，也是前面提到过的金属条问题，将口罩佩戴完毕后，需要用双手压紧鼻梁两侧的金属条，使口罩上端紧贴鼻梁，然后向下拉伸口罩，使口罩不留有褶皱，最好覆盖住鼻子和嘴巴。

3. 特殊人群如何佩戴口罩

(1) 孕妇佩戴防护口罩，应注意结合自身条件，选择舒适性比较好的产品。

(2) 老年人及有心肺疾病慢性病患者佩戴后会造成不适感，甚至会加重原有病情，应寻求医生的专业指导。

(3) 儿童处在生长发育阶段，其脸型小，选择儿童防护口罩。

三、居家防护知识

1. 在家中怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染

(1) 增强卫生健康意识，适量运动、保障睡眠、不熬夜可提高自身免疫力；

(2) 保持良好的个人卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时用纸巾掩住口鼻，经常彻底洗手，不用脏手触摸眼睛、鼻或口；

(3) 居室多通风换气并保持整洁卫生；

(4) 尽可能避免与有呼吸道疾病症状（如发热、咳嗽或打喷嚏等）的人密切接触；

(5) 尽量避免到人多拥挤和空间密闭的场所，如必须去佩戴口罩；

(6) 避免接触野生动物和家禽家畜；

(7) 坚持安全的饮食习惯，食用肉类和蛋类要煮熟、煮透；

(8) 密切关注发热、咳嗽等症状，出现此类症状一定要及时就近就医。

2. 新型冠状病毒感染的肺炎流行时，我们怎么吃才好

(1) 不要食用已经患病的动物及其制品；要从正规渠道购买冰鲜禽肉，食用禽肉、蛋奶时要充分煮熟。

(2) 处理生食和熟食的切菜板及刀具要分开。处理生食和熟食之间要洗手。

(3) 即使在发生疫情的地区，如果肉食在食品制备过程中予以彻底烹饪和妥善处理，也可安全食用。

3. 前往公共场所怎样预防新型冠状病毒的肺炎感染

(1) 避免在未加防护的情况下与农场牲畜或野生动物接触。

(2) 保持工作场所室内不断的通风换气；在人多的地方，商场、公交车、地铁和飞机等地方都是人流密集，可佩戴口罩减少接触病原风险。

(3) 咳嗽打喷嚏时，用纸巾或袖或屈肘将鼻完全遮住；将用过的纸巾立刻扔进封闭式垃圾箱内；咳嗽打喷嚏后，用肥皂和清水或含酒精洗手液清洗双手。

(4) 外出回家后及时洗手，如有发热和其他呼吸道感染症状，特别是持续发热不退，及时到医院就诊。

(5) 传染病流行季节应尽量避免各类聚会。

4. 到生鲜市场采购，怎样预防新型冠状病毒的肺炎感染

(1) 接触动物和动物产品后，用肥皂和清水洗手；

(2) 避免触摸眼、鼻、口；

(3) 避免与生病的动物和病变的肉接触；

(4) 避免与市场里的流浪动物、垃圾废水接触。

5. 轻症发热病例的居家隔离建议

(1) 将病人安置在通风良好的单人房间。

(2) 限制看护人数，尽量安排一位健康状况良好且没有慢性疾病的人进行护理。拒绝一切探访。

(3) 家庭成员应住在不同房间，如条件不允许，和病人至少保持 1 米距离。

(4) 限制病人活动，病人和家庭成员活动共享区域最小化。确保共享区域（厨房、浴室等）通风良好（开窗）。

(5) 看护人员与病人共处一室应带好口罩，口罩紧贴面部，佩戴过程禁止触碰和调整。口罩因分泌物变湿、变脏，必须立即更换。

摘下及丢弃口罩之后，进行双手清洗。

(6) 与病人有任何直接接触或进入病人隔离空间后，进行双手清洁。

四、新型冠状病毒感染的肺炎知识

1. 什么是新型冠状病毒

从武汉市不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒，WHO 命名 2019-nCoV。

2. 哪些人容易感染新型冠状病毒

人群普遍易感。新型冠状病毒感染的肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生，与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群，例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能障碍异常，有慢性病人群，感染后病情更重。

3. 新型冠状病毒的传播途径有哪些

主要传播方式是经飞沫传播、接触传播（包括手污染导致的自我接种）以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。目前

近距离飞沫传播应该是主要途径。

4. 新型冠状病毒会人传人吗

会。从一些聚集性病例的发病关联次序判断，人传人的特征十分明显，且存在一定范围的社区传播。

5. 什么是飞沫传播

飞沫：一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为1米）进入易感的粘膜表面。

飞沫的产生：

(1) 咳嗽、打喷嚏或说话

(2) 实施呼吸道侵入性操作，如：吸痰或气管插管、翻身、拍背等刺激咳嗽的过程中和心肺复苏等。

6. 什么是接触传播

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播

(1) 血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体

(2) 直接接触含某种病原体的分泌物引起传播

7. 什么是密切接触者

指14天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。

包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

8. 对密切接触者注意事项

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有 14 天的健康观察期。观察期从和病人接触的最后一天算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医！

9. 密切接触者监控建议

- (1) 如果接触者出现症状，要提前通知医院，将前往医院。
- (2) 前往医院的路上，病人应该佩戴医用口罩。
- (3) 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。
- (4) 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。

在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少 1 米）。

- (5) 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

10. 新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现

新型冠状病毒感染的肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等症状少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

11. 在临床上怎样识别观察新型冠状病毒感染的肺炎病例

同时符合以下 2 个条件

(1) 流行病学史：在发病前两周内有武汉市旅行或居住史，或发病前 14 天接触过来自武汉的发热伴有呼吸道症状的患者，居住区传染病流行情况，是否为聚集性病例中的患者，是否造成他人感染等。

武汉市相关市场，特别是农贸市场直接或间接接触史。

(2) 临床表现：发热；具有病毒性肺炎影像学特征；发病早期白细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少。

在观察病例的基础上，采集痰液、咽拭子等呼吸道标本进行病毒核酸检测即可作出病原学诊断。

12. 新型冠状病毒感染的肺炎防控措施

标准预防措施；

空气传播预防措施；

接触和飞沫预防措施：勤洗手，出门戴口罩；

房间通风换气；

清洁、消毒：新型冠状病毒对热敏感，56℃热水浸泡 30 分钟、75%酒精、含氯消毒剂，氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。

五、就医流程

1. 何时就医

新型冠状病毒感染的肺炎患者主要临床表现为发热、乏力，呼吸道症状以干咳为主，并逐渐出现呼吸困难，严重者表现

为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。

部分患者起病症状轻微，可无发热。多数患者为中轻症，预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。如出现发热、乏力、干咳表现，并不意味着已经被感染了。

但如果出现（1）发热（腋下体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状；（2）且有武汉旅行或居住史，或发病前 14 天内曾接触过来自武汉的发热伴呼吸道症状的患者，或出现小范围聚集性发病；应到当地指定医疗机构进行排查、诊治。

2. 就医时注意事项

（1）如果接触者出现症状，要提前选择有发热门诊的定点医院。

（2）前往医院的路上，及就医全程应该佩戴口罩。

（3）避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。

（4）生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少 1 米）。

（5）任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

（6）就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其

是应告知医生近期的武汉旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。